金沢東

金沢東警察署　TEL　076-253-0110　　金沢東防犯協会　TEL　076-251-1110

地域安全ニュース

令和４年10月号

最近、増えています

＼＼ サポート詐欺に注意 ／／

「サポート詐欺」とは、パソコンやスマートフォンでインターネットを利用中に、突然、

ウイルスに感染しました！

個人情報が漏洩しています！

などと、ニセの警告画面や警告音を出して不安をあおり、これをきっかけに電話をかけさせ、有償サポートやセキュリティソフト等の不必要な契約を迫る手口の犯罪です。

対処方法	・警告メッセージは無視 ・表示される電話番号に連絡しない ・表示された電話番号をネット検索 ・電話してしまった場合、遠隔ソフトなどをインストールするよう要求されることがあるが、従わない ・警告画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動

強制終了の仕方（パソコン）

「ctrl」「alt」「delete」のキーを３つ同時に押す → タスクマネージャが表示されたら、ブラウザの名前を右クリック → 「タスクの終了」を左クリック

マルウェア感染へのリスクを低減させるため、サイバー犯罪の手口を知るとともに、

セキュリティ対策ソフトの導入　　OS・ソフトウェアの更新　など、日頃から

セキュリティ対策が重要です

※マルウェアとは、悪意のあるソフトウェアの総称です

／	／	／	／	／	／	／	／	／	／	／	／		／	／	／	／	／